

**Договор публичной оферты об оказании бытовых услуг
ООО «Центр НовусЭстетик»**

г.Минск

27.01.2018 года

1. Общие положения

- 1.1. Общество с ограниченной ответственностью «Центр НовусЭстетик» в лице директора Антошкиной Елены Геннадьевны, именуемый в дальнейшем «Исполнитель», действующей на основании Устава, публикует настоящую Публичную оферту об оказании бытовых услуг (далее – Услуги) на объекте бытовых услуг, расположенном по адресу г. Минск, ул. Яна Чечота, 6 – 111 (далее – Пункт оказания Услуг)
- 1.2. Настоящий договор определяет порядок оказания Исполнителем Услуг и в соответствии со ст. 405 Гражданского Кодекса Республики Беларусь (далее – ГК РБ) и является публичной офертой Исполнителя, адресуемой неопределенному кругу физических лиц.
- 1.3. К отношениям между Исполнителем и Потребителями применяются требования Закона РБ «О защите прав потребителей», Постановления Совета Министров «Об утверждении Правил бытового обслуживания потребителей», Санитарные нормы, правила и гигиенические нормативы «Гигиенические требования к устройству, оборудованию и содержанию парикмахерских» и иные нормативные правовые акты Республики Беларусь, регулирующие вопросы оказания Услуг.
- 1.4. В случае принятия условий настоящей Публичной оферты, физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Потребителем. Оплата Услуг любым физическим лицом в соответствии с условиями договора является акцептом оферты, что считается равносильным заключению Договора на условиях, изложенных в оферте (п. 3 ст. 408 ГК РБ).
- 1.5. Акцепт настоящей Публичной оферты означает, что Потребитель согласен со всеми ее условиями без каких-либо исключений. На основании вышеизложенного, Исполнитель обязуется ознакомить Потребителя с положениями настоящей Публичной оферты путем ее размещения в Пунктах оказания услуг и на сайте Исполнителя, а Потребитель – ознакомиться с условиями Публичной оферты и совершить ее акцепт или отказаться от его совершения в случае, если Потребитель не согласен с каким-либо ее условием.

2. Предмет договора

- 2.1. Исполнитель оказывает Потребителю услуги, а Потребитель производит оплату и принимает их результат в соответствии с условиями настоящего Договора.
- 2.2. Содержание Услуг и их стоимость определяется прейскурантом, который вводится и изменяется внутренним приказом Исполнителя.
- 2.3. Исполнитель оказывает Услуги по месту расположения Пункта оказания услуг в соответствии с установленным режимом работы, как по предварительному заказу, так и по факту непосредственного обращения Потребителя в день оказания Услуг.
- 2.4. При согласии Исполнителя Услуги могут оказываться с выездом работника Исполнителя по адресу, указанному Потребителем.

3. Оформление Заявки

- 3.1. Заявка на оказание Услуги (далее – Заявка) осуществляется Потребителем посредством личного обращения на Пункт оказания услуг, или дистанционно посредством телефонного звонка или размещения заявки на сайте Исполнителя.

- 3.2. При оформлении Заявки Потребитель обязан предоставить следующую регистрационную информацию: фамилия, имя, контактный телефон (мобильный, стационарный).
- 3.3. Исполнитель обязуется не сообщать данные Потребителя, указанные при оформлении Заявки, лицам, не имеющим отношения к исполнению Заявки. Исполнитель оставляет за собой право использовать контактные данные Потребителя для уведомления Потребителя о предстоящих записях, о новых Услугах и специальных предложениях, если Потребитель письменно не запретил Исполнителю рассылку таких уведомлений.
- 3.4. При оформлении Заявки Исполнитель называет стоимость Услуги по действующему прейскуранту. В случае изменения стоимости Услуг до исполнения Заявки, Заявка подлежит исполнению по прежней стоимости в течение 5 (пяти) рабочих дней, после данного срока – по стоимости, установленной новым прейскурантом.
- 3.5. Потребитель имеет право отказаться от Заявки в одностороннем порядке до момента оказания Услуги. После оказания Услуги Услуга подлежит оплате в безусловном порядке.
- 3.6. Исполнитель имеет право отказать Потребителю в исполнении Заявки в случае:
 - обращения Потребителя в состоянии алкогольного или наркотического опьянения или подозрении наличия у Потребителя вышеуказанных состояний;
 - грубого обращения Потребителя с работниками Исполнителя и неуважительного отношения к ним;
 - превышении количества Заявок, подлежащих исполнению в день обращения Потребителя;
 - наличия у Потребителя противопоказаний для оказания ему услуг.

4. Порядок оказания Услуг

- 4.1. Исполнитель оказывает Услуги как лично, так и привлекая работников, состоящих в трудовых отношениях с ним. Исполнитель гарантирует, что работники, привлекаемые им для оказания Услуг Потребителю, прошли необходимую подготовку и имеют документы, подтверждающие их квалификацию.
- 4.2. Исполнитель, равно как и его работники, имеет право делать фотоснимки лица Потребителя и его отдельных частей в процессе оказания Услуг на случай гарантийного обращения Потребителя.
- 4.3. Исполнитель уведомляет Потребителя о ведении аудио и видеозаписи процесса обслуживания с целью контроля качества обслуживания и надлежащей оплаты оказанных Услуг.
- 4.4. После оказания Услуг Потребитель обязуется оплатить их стоимость. Наличие у Потребителя претензий по качеству и полноте оказания Услуг не может быть основанием для отказа Потребителя оплатить оказанные Услуги. Претензии Потребителя к качеству или полноте оказания Услуг регулируются п. 5 настоящей Оферты.
- 4.5. В случае отказа Потребителя оплатить оказанные Услуги, Исполнитель оставляет за собой право вызвать представителей правоохранительных органов и в установленном действующим законодательством РФ взыскать стоимость оказанных Услуг с учетом штрафов и пеней, установленных п. 6 настоящей Оферты.
- 4.6. Акцептом настоящей Оферты является обращение Потребителя за оказанием Услуг. Факт акцепта подтверждается оплатой услуг (наличие кассового чека или квитанции о приеме наличных денежных средств) или регистрацией факта оказания Услуги с помощью видеозаписи.

5. Гарантийные обязательства. Урегулирование претензий Потребителя.

- 5.1. Претензии Потребителя по качеству и полноте оказанных Услуг (далее – Претензии) принимаются в случае полной оплаты Исполнителем оказанных Услуг в течение 24 часов с момента оказания Услуг. Все остальные замечания Потребителя в адрес Исполнителя регистрируются и обрабатываются в порядке, предусмотренном действующим законодательством РБ.
- 5.2. Претензии оформляются в виде заявления или записи в книге замечаний и предложений, в которых в обязательном порядке должно быть отражено:
 - фамилия, имя, отчество Потребителя;
 - адрес для корреспонденции, контактный телефон;
 - сумма, номер чека или квитанции о приеме наличных денежных средств;
 - изложение сути претензии и предложение по ее урегулированию
 - по возможности приложить к Претензии фотографии и/или видеозапись, аргументирующие доводы, изложенные в Претензии.
- 5.3. Исполнитель обязуется рассмотреть Претензию Исполнителя в течение 14 (четырнадцати) дней и письменно, заказным письмом на имя Потребителя, уведомить его о результатах рассмотрения Претензии.
- 5.4. В случае признания Претензии Потребителя случаем, подлежащим возврату оплаты, возвратить Потребителю оплату в день его обращения в любой Пункт оказания Услуг, при условии обращения в рабочее время в соответствии с его режимом работы.
- 5.5. Гарантийные обязательства на услуги, оказываемые в ООО «Центр НовусЭстетик» не могут быть установлены ввиду особенностей оказания услуги.

6. Ответственность

- 6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.
- 6.2. Любая из Сторон освобождается от ответственности за ненадлежащее исполнение условий Договора, если оно оказалось невозможным вследствие форс-мажорных обстоятельств: обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств.
- 6.3. Случаи непреодолимой силы определяются в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.
- 6.4. В случае отказа Потребителя оплатить оказанные Услуги Исполнитель имеет право, а Потребитель обязан заплатить штраф в размере:
 - 20% от стоимости оказанных Услуг – в случае привлечения представителей правоохранительных органов;
 - 20% от стоимости оказанных Услуг – в случае, если Потребитель скрылся с Пункта оказания услуг до прибытия представителей правоохранительных органов;
 - 30% от стоимости оказанных Услуг – в случае обращения Исполнителя в суд, если досудебных мер урегулирования конфликта будет недостаточно для разрешения ситуации.Уплата штрафов не освобождает Потребителя от необходимости оплаты стоимости оказанных Исполнителем услуг.
- 6.5. Штрафы суммируются и подлежат выплате Исполнителю в порядке, установленном действующим законодательством.

7. Разрешение споров

- 7.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть из настоящего Договора или в связи с ним, будут, по возможности, решаться путем переговоров между Сторонами.

7.2. В случае если Стороны не придут к соглашению во внесудебном порядке, то дело подлежит рассмотрению в суде г. Минска.

8. Заключительные положения

- 8.1. Оферта вступает в силу с момента размещения в Пункте оказания услуг, принадлежащих Исполнителю и (или) сети Интернет по адресу www.novus-c.by и действует до момента ее отзыва.
- 8.2. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в Оферту в любой момент по своему усмотрению, которые вступают в силу с момента размещения в Пункте оказания услуг, принадлежащих Исполнителю и (или) сети Интернет по адресу www.novus-c.by.
- 8.3. Договор вступает в силу с момента Акцепта Оферты Потребителем и действует до момента полного исполнения сторонами своих обязательств.
- 8.4. Отсутствие подписанного между сторонами экземпляра Договора на бумажном носителе, с проставлением подписей сторон, в случае Акцепта Оферты Потребителем, не является основанием считать настоящий Договор не заключенным.

9. Реквизиты Исполнителя

**Общество с ограниченной ответственностью
«Центр НовусЭстетик»**

**юридический и почтовый адрес:
220045 г. Минск, ул. Яна Чечота, д.6, помещение 111**

**р/с BY74 BLBB 3012 0192 9799 4000 1001
в ЦБУ №538 ОАО «Белинвестбанк» г. Минск
220036, г. Минск, ул. Коржа, 11а
BIC BLBBBY2X**

**УНП 192979940
ОКПО 509026236**